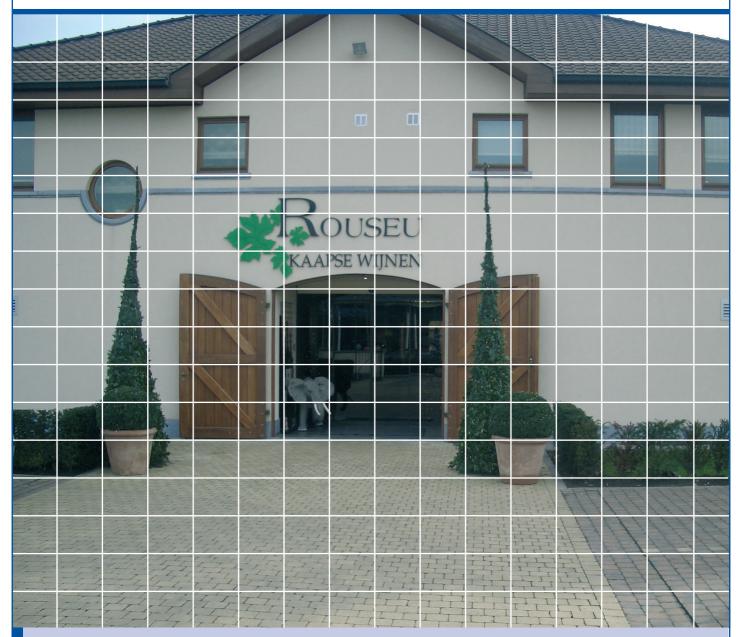
Referenz Bericht INNOVATION made in Germany





Was hat professionelle Reinigung mit dem Verkauf von hochwertigen Weinen zu tun?

Sint-Martens-Latem / **Belgien** - Die Eigentümer von Rouseu Kaapse Wijnen haben ihr ursprüngliches Geschäft bedeutend verändert. Viele Jahre lang hatten Herr und Frau Rouseu ihre Waren in einem Lebensmittelladen verkauft; ihr Angebot beinhaltete auch Früchte aus der südafrikanischen Kapregion. Es dauerte nicht sehr lange, bis einige ihrer Stammkunden nach Weinen aus derselben Region fragten.

Als die Nachfrage nach Weinen stieg, erkannten sie den Bedarf und eröffneten im Jahre 1986 das Geschäft Rouseu Kaapse Wijnen.

Wenn man sich die Weinhandlung im Sint-Martens-Latem am Stadtrand von Gent nähert, hat man mit einem Mal den Eindruck, in einer abgeschlossenen kleinen Welt zu sein. Das Gebäude, das im Zentrum des Dorfes liegt, vermittelt eher den Eindruck eines Weingutes als den eines Geschäfts.

Im Lager werden mehr als 280,000 Flaschen südafrikanischer Weine gelagert; darüber hinaus gibt es eine repräsentative Auswahl im attraktiven Laden.

Im Geschäft werden Herr und Frau Rouseu von ihren beiden Töchtern und den beiden Schwiegersöhnen unterstützt, im Lager zusätzlich von zwei Angestellten.



Der Ausstellungsraum des Rouseu Kaapse Wijnen

Das monatliche Vertriebsvolumen kann zu 70% in inländische Verkäufe und zu 30% ins Exportgeschäft aufgeteilt werden. Länder wie Frankreich, die Niederlande, Lettland, Luxemburg und Malta zählen heute zu den wichtigsten Abnehmern.

Die belgischen Verkaufszahlen können in 4 Kategorien eingeteilt werden:

- 40% Direktverkauf im Laden
- 40% Kataloggeschäft
- 5% Internetgeschäft
- 5% andere

Daher müssen viele Flaschen, Kartons und Paletten bewegt werden. Und das führt automatisch zu der Frage, was die professionelle Reinigung mit dem Vertrieb von hochwertigen Weinen zu tun hat.

Die Antwort ist vielleicht einfacher, als sich viele Weinliebhaber vorstellen. Wenn Paletten und Kartons bewegt werden, entsteht viel Staub. "Staub verschmutzt die Flaschen und vermittelt einen niedrigeren Wert der hochwertigen Weine", sagt Frau Rouseu. "Wir möchten, dass unsere Kunden einen sauberes und ordentliches Geschäft betreten, wenn sie bei uns einkaufen."

Die Gründe für den Kauf einer HEFTER TURNADO 55 waren einfach: "Hohe Qualität war ein Muss, gefolgt von Flexibilität durch die Möglichkeit der randnahen Reinigung an Regalen und Paletten," unterstreicht Herr Rouseu die Entscheidung, die er und seine Frau vor sechs Monaten getroffen haben. "und die Reduzierung des Staubs durch die Reinigung mit einer Scheuer-Saugmaschine mit einer starken Absaugung ist auch gesünder für uns und unsere Mitarbeiter."

Schwer zugängliche Flächen, die immer manuell nachbearbeitet werden mussten, beispielsweise in Ecken und Nischen, können jetzt sehr leicht mechanisch gereinigt werden. Der Scheuer-/Saugkopf der TURNADO 55, der bis zu 200° gedreht werden kann, ermöglicht die einfache Reinigung sowohl zwischen der gelagerten Ware als auch in den Transportbereichen. Auch wenn die Maschine rückwärts fährt, dreht sich der Scheuer-/Saugkopf immer automatisch in die richtige Arbeitsrichtung.

Zu den interessantesten Aufgaben der Eheleute Rouseu zählen sicherlich die regelmäßigen Reisen nach Südafrika, um den direkten Kontakt zu den Weinherstellern aufrecht zu erhalten und das eigene Wissen über die hervorragenden Weine zu vertiefen. Die beiden werden regelmäßig eingeladen, um an Veranstaltungen des Verbandes "Cape Winemakers Guild" teilzunehmen, bei denen neu angebotenen Jahrgangsweine blind getestet und streng geprüft werden.



Randnahe Reinigung - eines der starken Merkmale der TURNADO 55

Weitere Informationen:

Rouseu Kaapse Wijnen Kortrijksesteenweg 147 - 149 9830 Sint-Martens-Latem Belgien

Ansprechpartner: Herr Rouseu (Inhaber) Tel.: +32 (0) 9 - 222 34 45

www.rouseu.be E-Mail: info@rouseu.be

HEFTER CLEANTECH GmbH Marketing Am Mühlbach 6 83209 Prien am Chiemsee



Frau Rouseu und Herr Rouseu mit Werner

Tel.: +49 (0) 80 51 686 - 175 Fax: +49 (0) 80 51 686 - 179 E-Mail: cleantech@hefter.de www.hefter-cleantech.de

