

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gehen etwaigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners in jedem Fall vor.

Abweichungen und Änderungen bedürfen der Schriftform.

### 2. Angebote - Angebotsunterlagen

Kostenvoranschläge und Angebote von **HEFTER CLEANTECH (HCT)** sind freibleibend. Unterlagen zu individuellen als auch zu Standardleistungen geben nur Annäherungsmaße an, soweit Maße nicht als ausdrücklich verbindlich bezeichnet sind. **HCT** bleibt Eigentümer sämtlicher übergebener Unterlagen.

### 3. Auftragserteilung

Aufträge, auch soweit sie durch Dritte vermittelt sind, gelten erst dann als angenommen, wenn die Bestellung schriftlich bestätigt wurde. Dies gilt nicht bei Erfüllung einer Abnahmeverpflichtung.

Der Lieferant haftet nicht für Fehler und Mängel die ihre Ursache in Unterlagen unklaren oder mündlichen Angaben des Bestellers haben.

### 4. Preise

Die Preisliste beinhaltet lediglich empfohlene Endpreise ohne Mehrwertsteuer.

Die Preise gelten jeweils ab Werk zzgl. Versandkosten, ferner zzgl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

Liegen zwischen Vertragsabschluss und Lieferung mehr als 4 Monate, ist der Lieferant berechtigt, Erhöhungen von Material und/oder Lohnkosten bis zu 10% an den Abnehmer weiterzugeben. Eine umfangreiche Erhöhung berechtigt den Abnehmer zur Aufhebung des Vertrages.

Für Sonderanfertigungen gilt die Verpflichtung von **HCT**, den Kunden direkt oder über seinen Vertriebspartner darauf hinzuweisen, falls nicht ausdrücklich veranschlagte Leistungen erforderlich werden. Diese Leistungen sind gesondert zu vergüten. Gleiches gilt für die Inanspruchnahme von Serviceleistungen, die nach Aufwand berechnet werden.

### 5. Zahlungen

Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage ab Rechnungsdatum, wenn nicht anders vereinbart. Nach Ablauf der Zahlungsfrist ist **HCT** berechtigt, ohne weitere Ankündigung Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Leitzins der europäischen Zentralbank zu berechnen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugs Schadens bleibt vorbehalten.

Kommt der Zahlungspflichtige in Verzug, ist **HCT** darüber hinaus berechtigt, Zahlungen sofort fällig zu stellen und zwar hinsichtlich aller offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung.

### 6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers. Fälle höherer Gewalt, zu denen auch Arbeitskämpfe sowie sonstige unvorhersehbare Ereignisse zu zählen sind, entbinden **HCT** von der Einhaltung der Lieferfrist. **HCT** ist verpflichtet in solchen Fällen den Auftraggeber unverzüglich zu unterrichten. Für diesen Fall der Aufhebung der Lieferfrist steht beiden Parteien das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten.

### 7. Abnahme

Die Abnahme erfolgt ungeachtet der Ziff. 6 mit der Übergabe an den Empfänger. Für Sonderanfertigungen gilt die Abnahme innerhalb von einer Woche (7 Kalendertage) als erfolgt.

### 8. Widerrufsrecht für Kaufleute (Händler, Unternehmer)

Warenrücknahme / Wiedereinlagerungsgebühr für Kaufleute (Händler, Unternehmer),

a) Waren werden - ohne Anerkenntnis unserer rechtlichen Verpflichtung - nur bei triftigen Gründen innerhalb von 10 Tagen ab Kauf gegen Vorlage einer Kopie der Rechnung/Lieferschein zurückgenommen. Unsere Mängelhaftung bleibt unberührt.

b) In Betracht kommt nur Ware in ordnungsgemäßem, verkaufsfähigem Zustand, bei der es sich nicht um Sonderanfertigungen bzw. -bestellungen handelt.

c) Gegen Rückgabe der Ware erhält der Nutzer, sofern er Kaufmann ist, eine Gutschrift in Höhe des Warenwerts, abzüglich einer Wiedereinlagerungsgebühr, die nicht ausbezahlt, sondern nur bei künftigen Einkäufen verrechnet wird. Die Wiedereinlagerungsgebühr beträgt pro Artikel pauschal 15% des Werts der zurückgenommenen Ware. Bei Elektronik wird eine Prüfgebühr von 60,00 € erhoben. Bei Falschlieferungen u.ä. wird eine Wiedereinlagerungsgebühr nicht erhoben.

### 9. Gewährleistung

Der Auftraggeber ist zur sofortigen Untersuchung des Liefergegenstandes verpflichtet. Etwaige Mängel sind binnen 2 Werktagen (48 Stunden) an **HCT** mitzuteilen.

Eine spätere Mitteilung offensichtlicher Mängel ist ausgeschlossen. Bei Sonderanfertigungen ist nach der Abnahme eine Geltendmachung offensichtlicher Mängel ausgeschlossen, auch wenn sie sich beim Betrieb des Gerätes ergeben. Jedweder Eingriff Dritter in die geleisteten Geräte schließt die Gewährleistung aus. Im übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Gewährleistungsfristen:

10 Jahre: Alle Edelstahlchassis; 5 Jahre: Alle Kunststofftanks und alle Aluminiumtanks; 1400 Betriebsstd. oder max. 2 Jahre: Flexmembranwand, Fahrtriebsmotor; 700 Betriebsstd. Oder max. 1 Jahr: Alle Produktmodelle haben eine 1 jährige Gewährleistung auf Bürstenmotoren, Saugmotoren und Pumpen, Bürsten- und Reinigungsköpfe. Die elektronischen Touch Pads und die Elektronik Boards sind ebenfalls durch eine 12-monatige Gewährleistung abgedeckt. Die Gewährleistung auf Batterien und Ladergeräte beträgt 1 Jahr.

Gewährleistungsausnahmen:

Transportschäden; Missbrauch bzw. Fehlbenutzung (dies beinhaltet den Gebrauch von nicht zulässigen oder aggressiven Chemikalien bzw. die Benutzung von Materialien welche nicht für die Maschine zugelassen sind); bei mangelnder Pflege und Wartung; Benutzung von Batterien und Ladegeräten welche nicht durch HCT geprüft und freigegeben wurden.

Der Lieferant ist berechtigt, mindestens zwei Nachbesserungsversuche vorzunehmen, bevor im übrigen die gesetzlichen Ansprüche zum Zuge kommen.

### 10. Schadensersatz

Die Haftung von **HCT** richtet sich ausschließlich nach diesen AGB. Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen, es sei denn sie beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung/-handlung von **HCT**.

### 11. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **HCT**. Bestimmungsgemäße Verwendung (Weiterveräußerung oder Benutzung) der Liefergegenstände ist gestattet, wobei sich der Eigentumsvorbehalt fortsetzt, am Verkaufserlös oder am Entgelt für Dienstleistungen in dem Maße, in dem die Eigentumsrechte durch die Nutzung geschmälert werden.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Auftraggebers ist **HCT** zur Rücknahme der Liefergegenstände berechtigt und der Auftraggeber zur Herausgabe verpflichtet. Die dabei entstehenden Kosten trägt der Auftraggeber.

Augrund des Eigentumsvorbehaltes darf der Auftraggeber die gelieferten Gegenstände weder verpfänden noch den Eigentumsvorbehalt in anderer Weise beeinträchtigen. **HCT** ist unverzüglich von Verfügungen Dritter zu verständigen.

### 12. Sonstiges

a) Im Falle von Direktlieferungen durch **HCT** an den Endabnehmer gelten die AGB entsprechend. In diesem Fall ist **HCT** berechtigt, die sich aus den AGB ergebenden Rechte des Kunden durch seinen Vertriebslizenzpartner in dem entsprechenden Gebiet durchführen zu lassen. Der Kunde hat dies als Erfüllungsort durch **HCT** gelten zu lassen.

b) Erfüllungsort ist Prien am Chiemsee.

Stand: 05/2009